



TARTU ÜLIKOOL
Pärnu kolledž



Kohalike elanike rahulolu turismiga

Harju-, Lääne- ja Raplamaa

Tellija:

SA Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus,
Harju-, Rapla-, Läänemaa DMO



Margrit Kärp

16.12.2025

noorem-teadur, Tartu Ülikool, Majandusteaduskond

Uuringu meeskond:

Aime Vilgas majandusarvestuse ja ärijuhtimise nooremlektor, Tartu Ülikool

Kandela Õun statistika nooremlektor, Tartu Ülikool

Tiina Viin hotellimajanduse nooremlektor, Tartu Ülikool

Uuringu üldandmed

Andmekogumise periood: 16.juunist kuni 15.septembrini 2025

Uuringu piirkond: Harju-, Lääne- ja Raplamaa turismipiirkond

Andmekogumise meetod: ankeetküsitlus

Andmekogumise keskkond: veebis

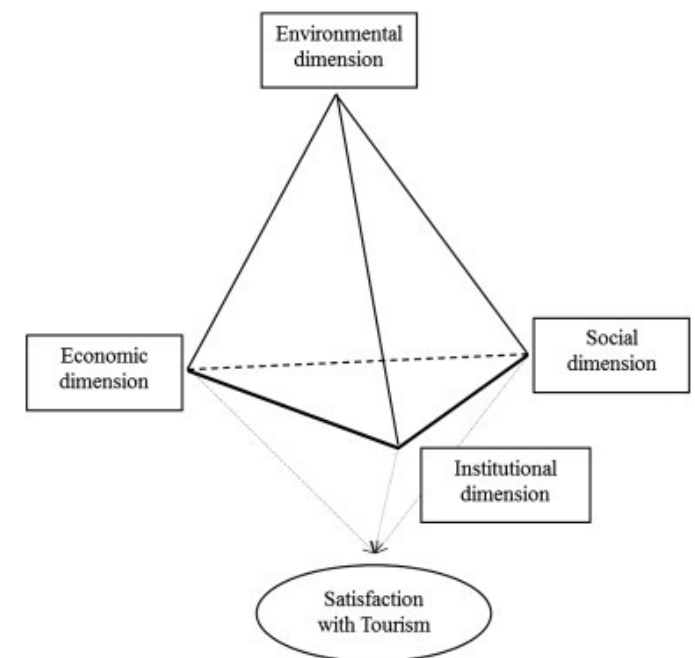
Vastajaid kokku: 554

Teoreetiline raamistik: kestlikkuse prisma mudel (Cottrell jt, 2013)

Cottrell, S. P., Vaske, J. J., & Roemer, J. M. (2013). Resident satisfaction with sustainable tourism: The case of Frankenwald Nature Park, Germany. *Tourism Management Perspectives*, 8, 42–48. <http://dx.doi.org/10.1016/j.tmp.2013.05.005>

Küsimustiku ülesehitus:

- 1) vastaja profiil ehk demograafilised parameetrid,
- 2) **rahulolu turismiga majanduslikus, keskkondlikus, sotsiaalses ja institutsionaalses vaates**
- 3) turismiga seotud aktuaalsed teemad



Küsimustiku levitamine

DMO ametlikud veebikanalid

- Uudis: „[*Turism kogukonna pilgu läbi: uus uuring annab sõna kohalikele*](#)“
- Küsitluse info ja küsimustiku link: „[*Mida arvad sina turismist oma kodukohas?*](#)“

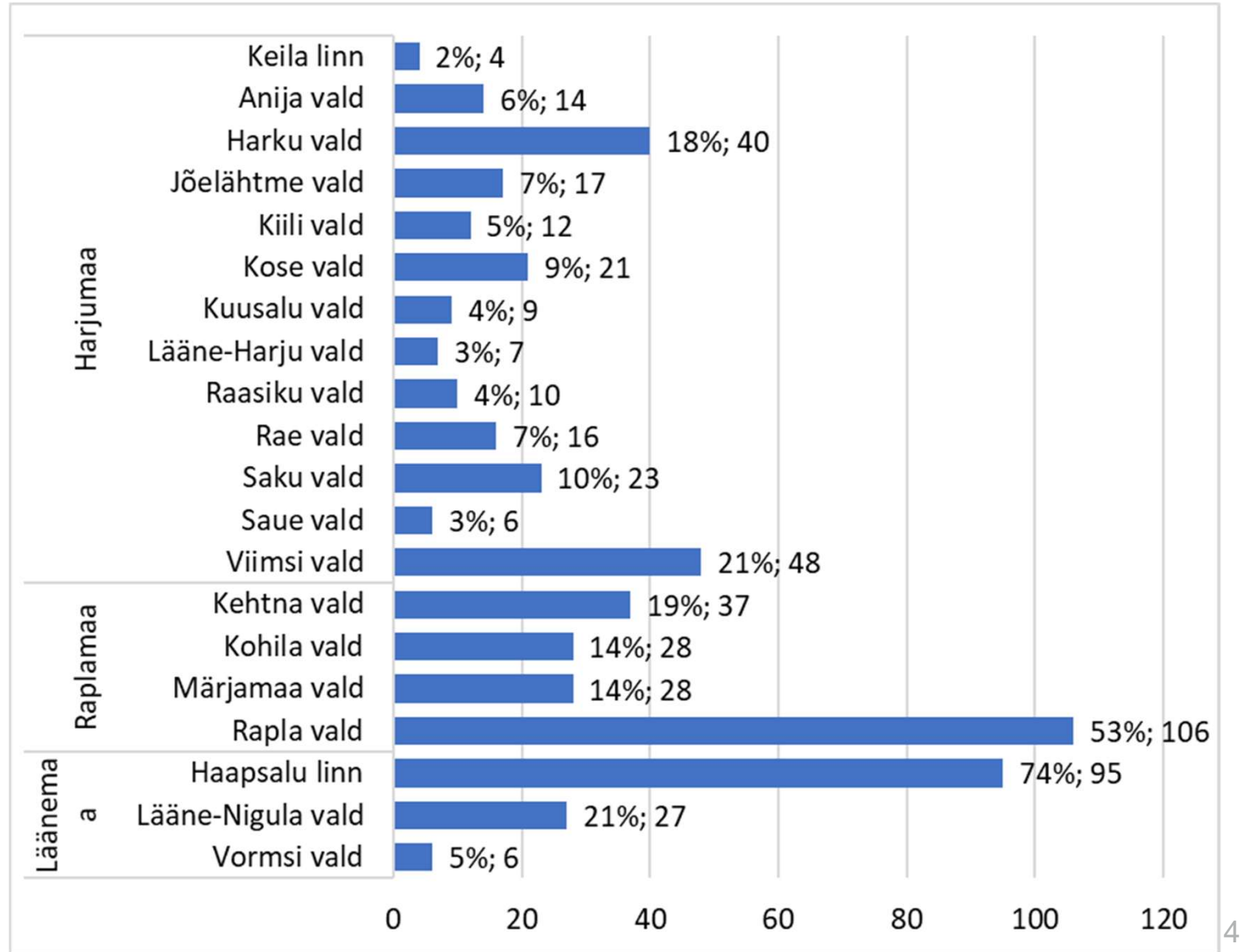
Sotsiaalmeedia kanalid

- Facebooki grupid: Harjumaa turismiasjalised, Haapsalu ja Läänemaa turismiasjalised, Raplamaa
- Jagamine kohalike omavalitsuste ja nende allasutuste, kogukondade ja partnerorganisatsioonide Facebooki kanalites, veebilehtedel ja kogukonnagruppides

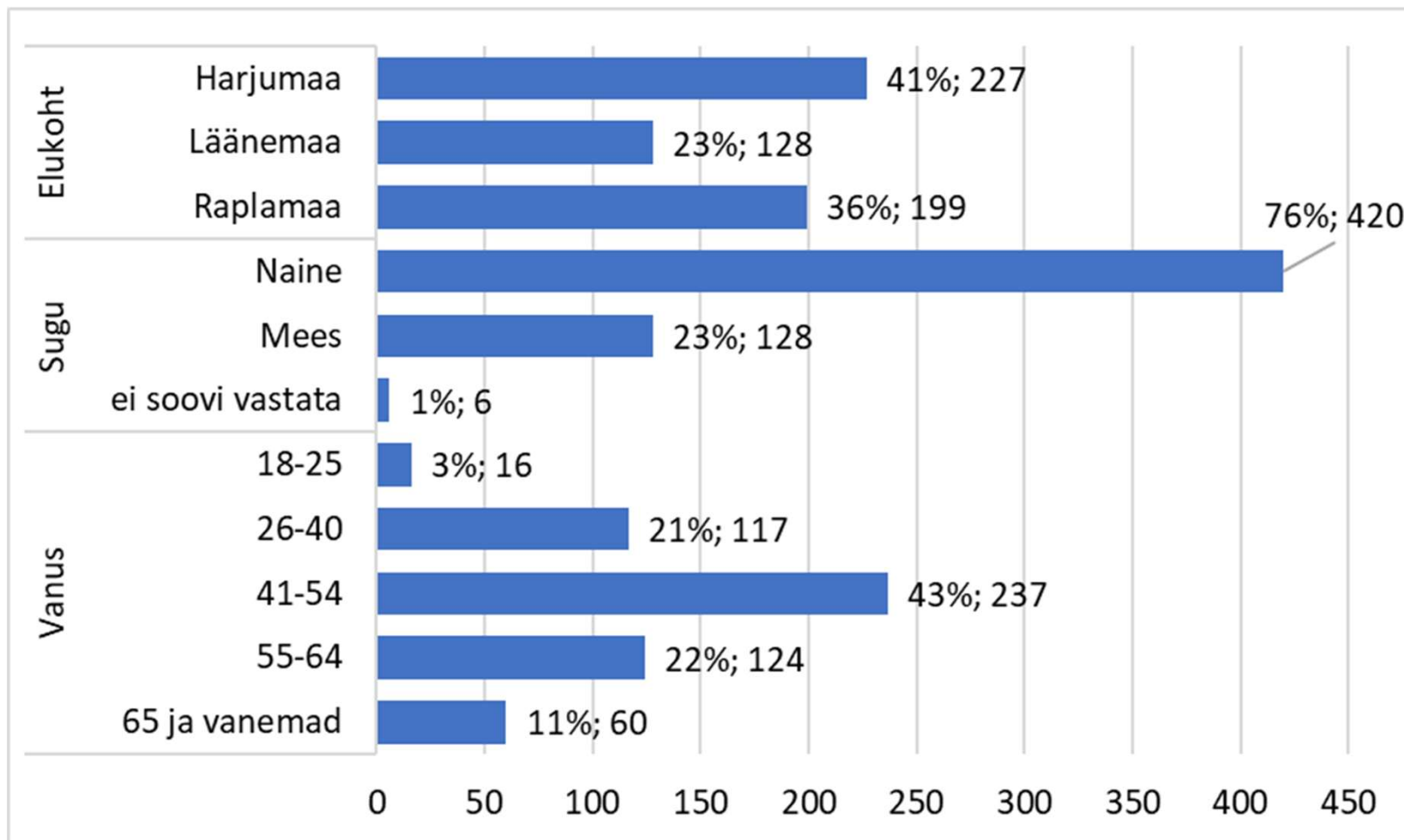
E-kirjad ja uudiskirjad

- Otsepostitus piirkonna kohalikele omavalitsustele, omavalitsusliitudele, maakondlikele arenduskeskustele, Leader tegevusrühmadele
- Üleskutse DMO uudiskirjades

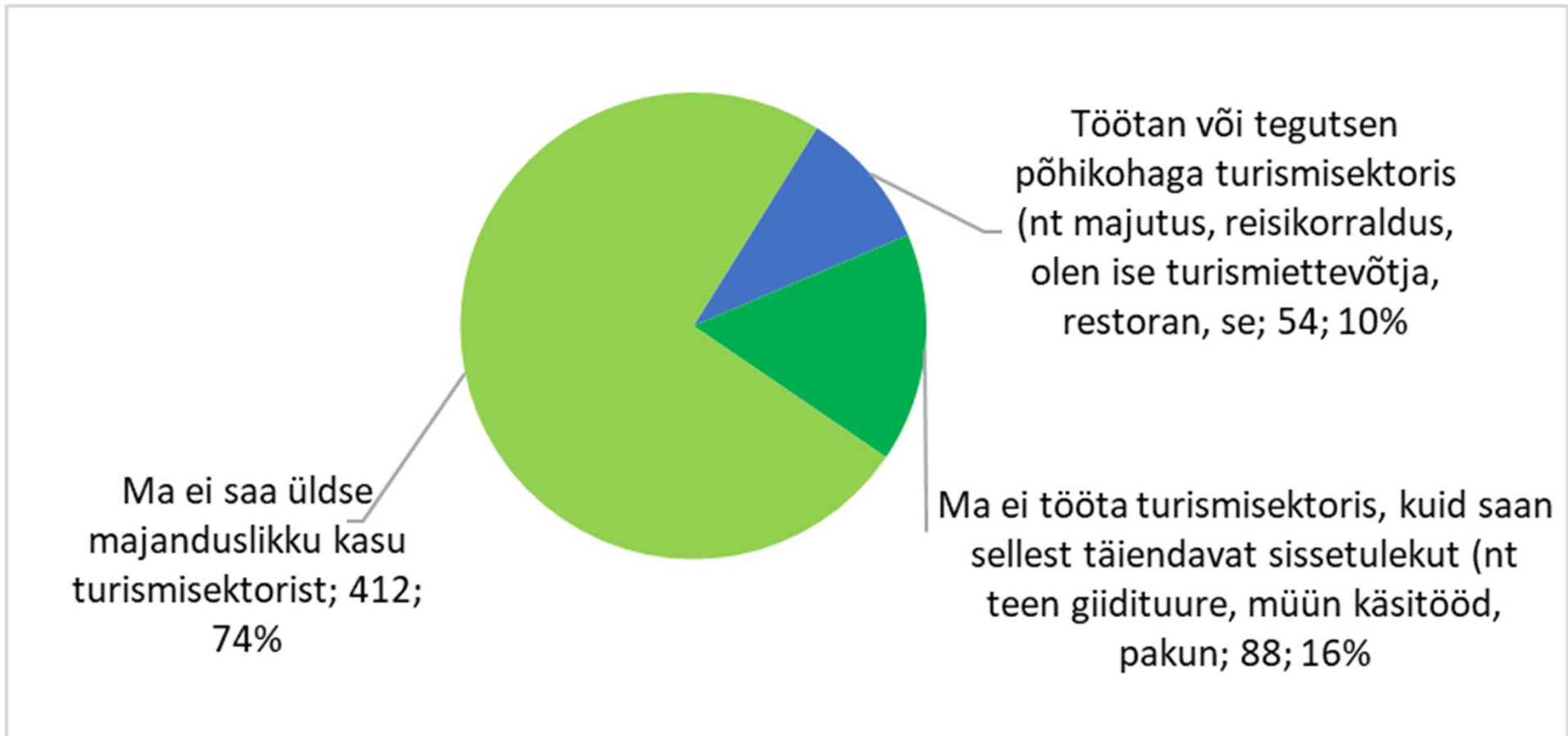
Vastajate jaotus valdade kaupa



Vastajaprofiil (1)

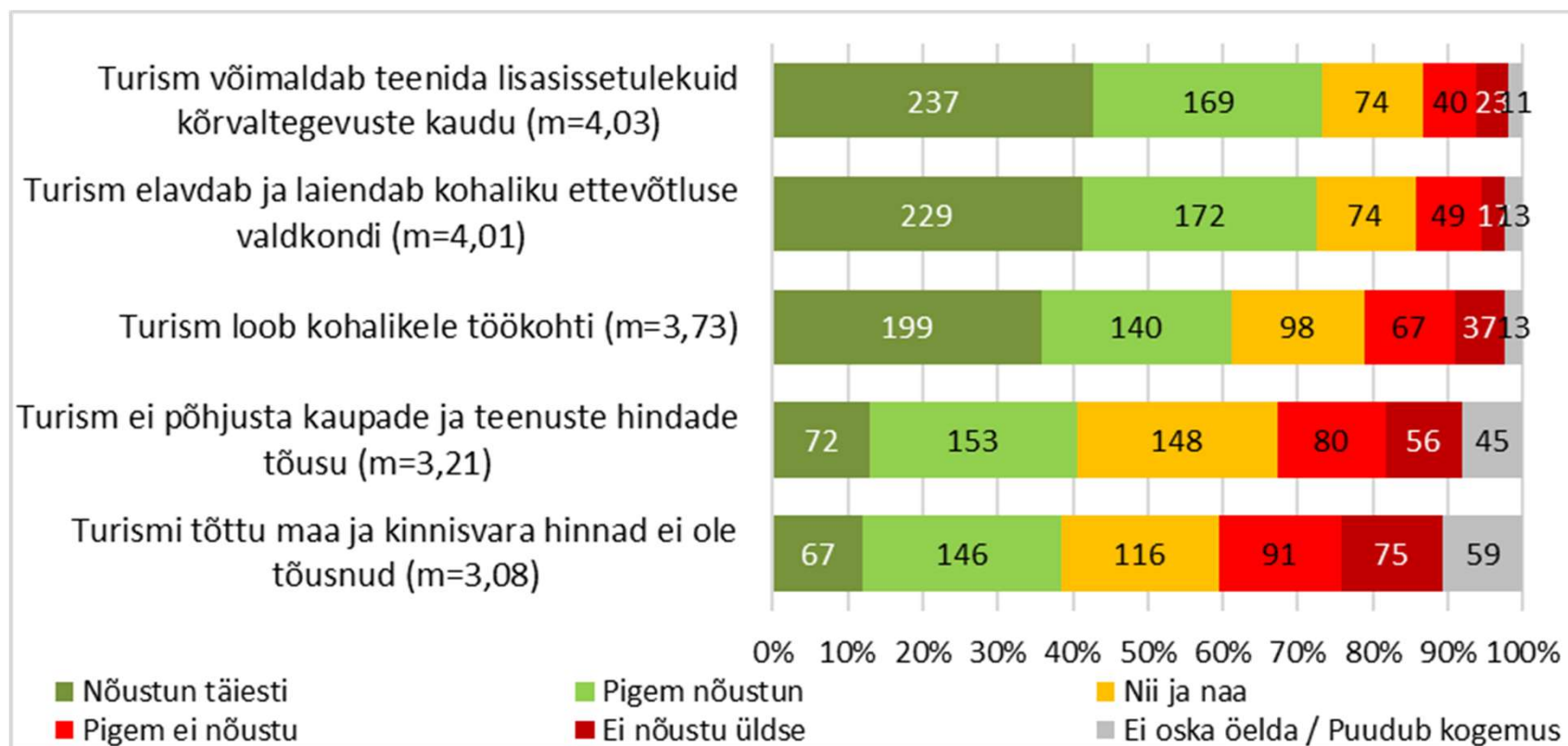


Vastajaprofiil (2)



Elanike rahulolu

Majanduslik mõõde

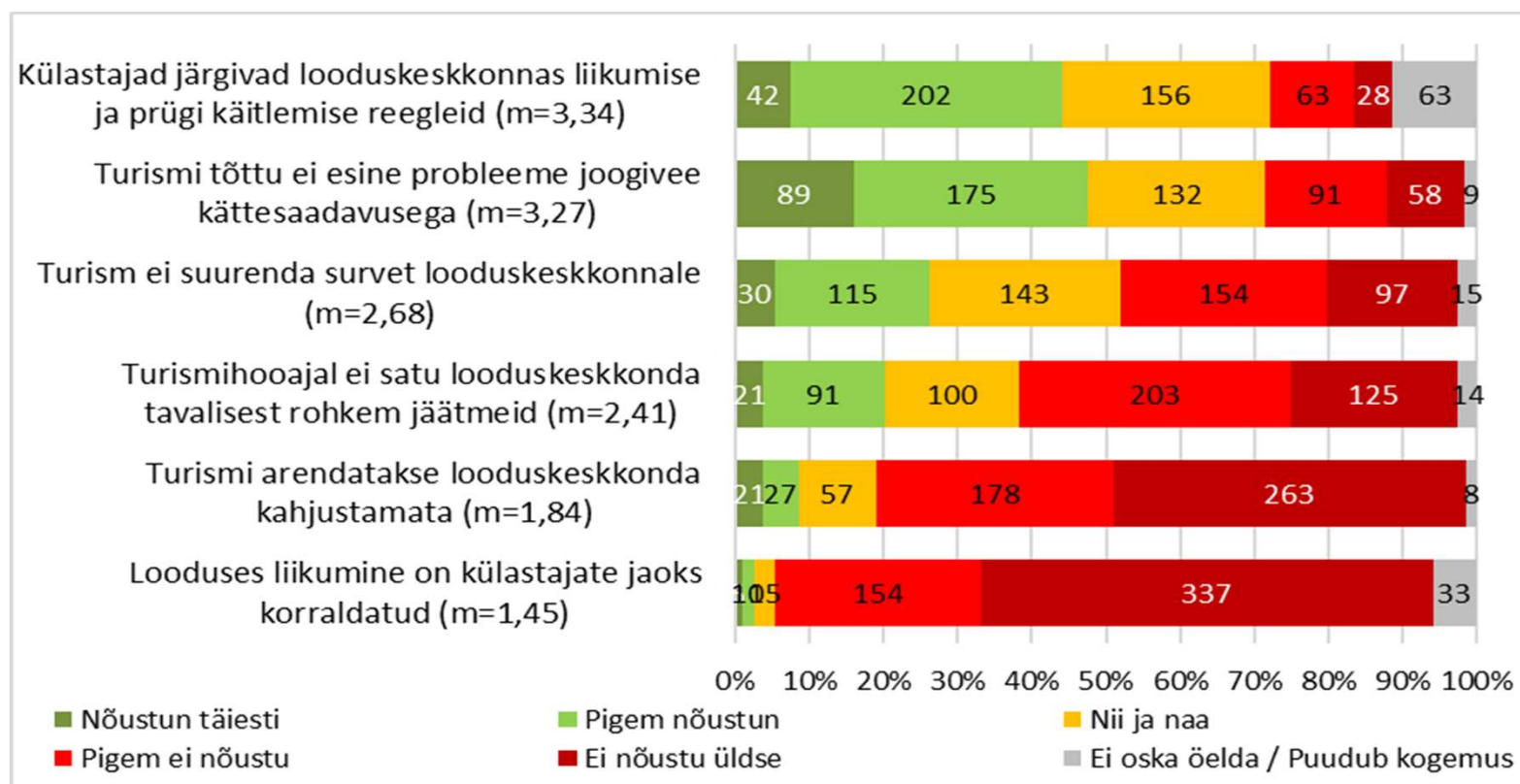


Rahulolu turismi majanduslikus mõõtmes

(n=554; m=keskmine hinnang väitele 5-palli skaalal, kus 5 on „Nõustun täiesti“ ja 1 „Ei nõustu üldse“)

Elanike rahulolu

Keskkonnamõõde

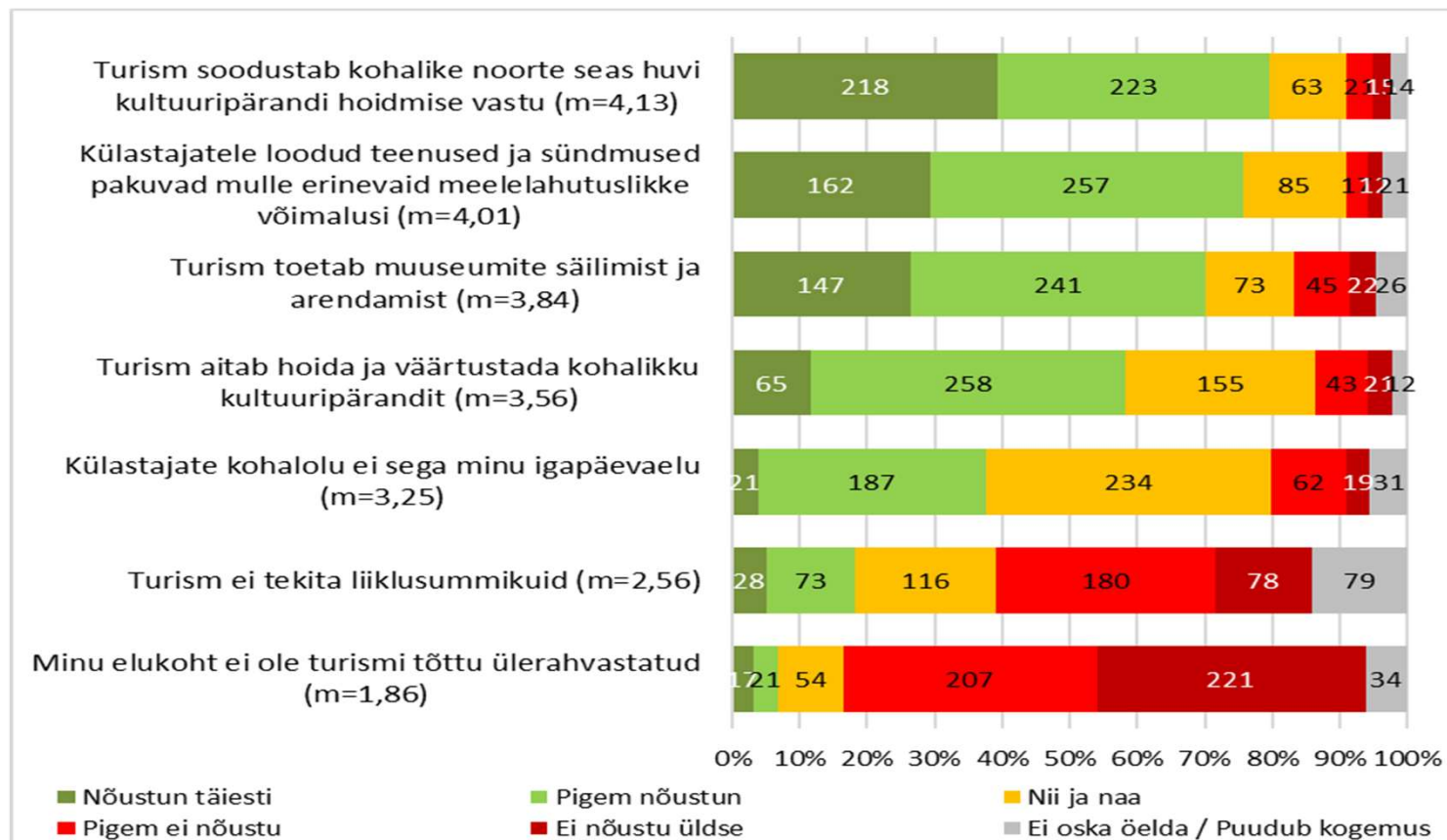


Rahulolu turismi keskkonnamõõdtes

(n=554; m=keskmine hinnang väitele 5-palli skaalal, kus 5 on „Nõustun täiesti“ ja 1 „Ei nõustu üldse“)

Elanike rahulolu

Sotsiaal-kultuuriline mõõde

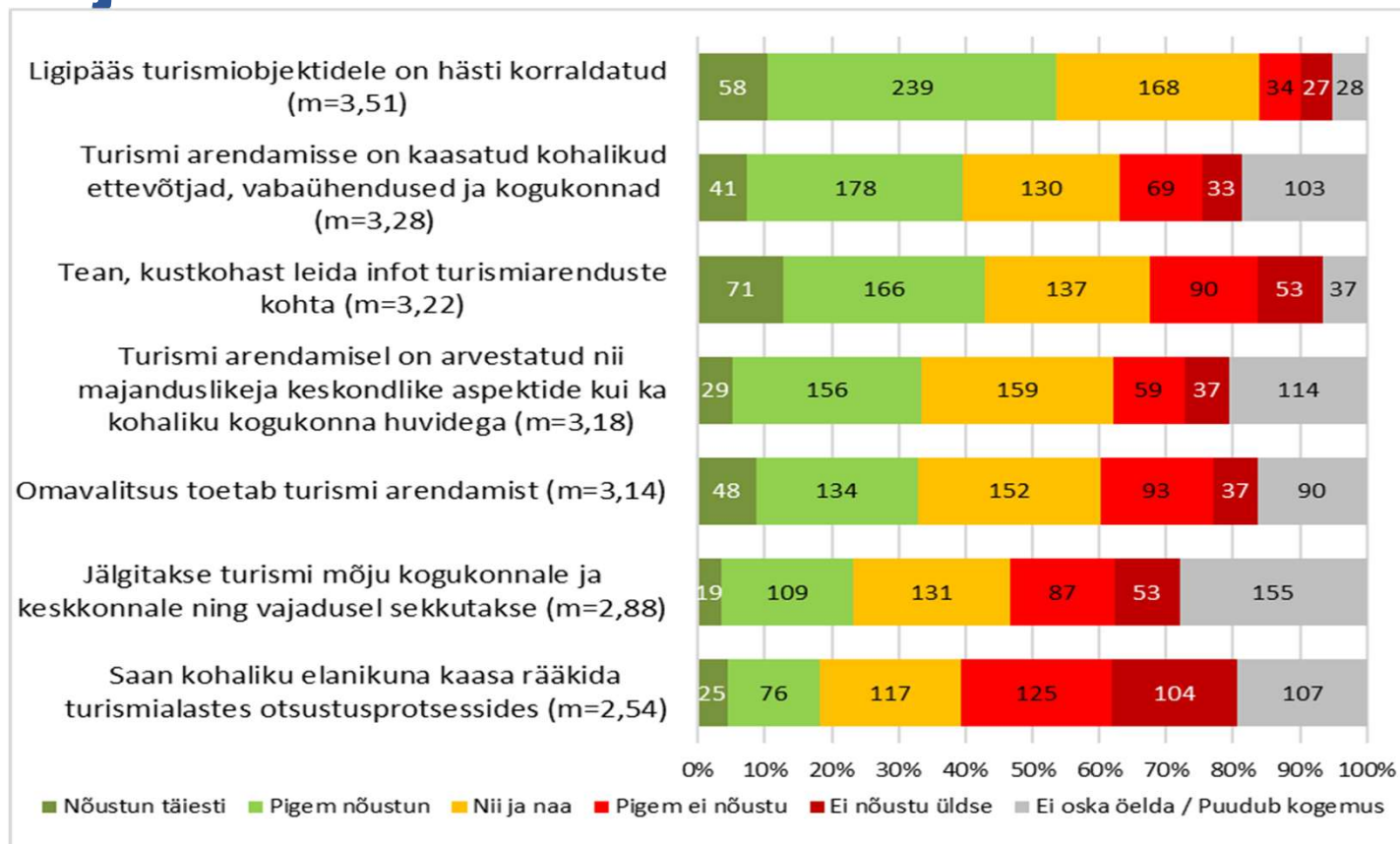


Rahulolu turismi sotsiaal-kultuurilises mõõtmes

(n=554; m=keskmine hinnang väitele 5-palli skaalal, kus 5 on „Nõustun täiesti“ ja 1 „Ei nõustu üldse“)

Elanike rahulolu

Turismijuhtimise ehk institutsionaalne mõõde

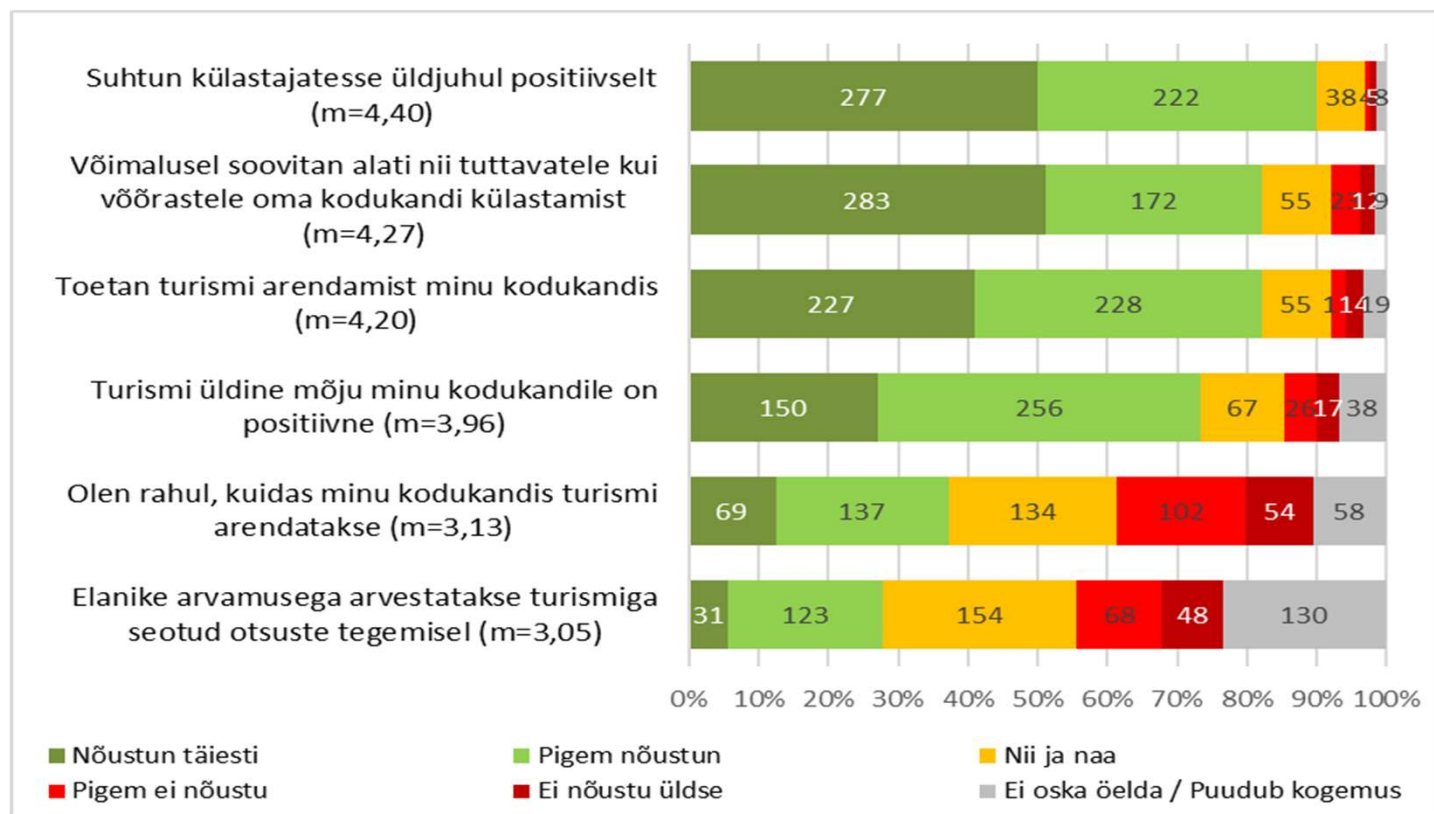


Rahulolu turismijuhtimise mõõtmes

(n=554; m=keskmine hinnang väitele 5-palli skaalal, kus 5 on „Nõustun täiesti“ ja 1 „Ei nõustu üldse“)

Elanike rahulolu

Tunnetuslik rahulolu



Tunnetuslik rahuolu turismiga

(n=554; m=keskmine hinnang väitele 5-palli skaalal, kus 5 on „Nõustun täiesti“ ja 1 „Ei nõustu üldse“)

Aktuaalsed teemad

Vabavastused (1)

Organisatsioonilised ja strateegilised tegurid

- Ühtsem strateegiline suund ja tegevuste planeerimine
- Tugevdada kogukondi ja tuua paremini esile piirkondade eripära
 - Läänemaal – hooajalisuse leevendamine; teenused on koondunud Haapsallu
 - Harjumaal – aktiivsem suhtlus turismiorganisatsioonidega
 - Raplemaal – kaasaegsemate ja terviklike turismitoodete arendamine
- Omavalitsuste suurem toetus
- Süsteemsem turismiarendus kohapeal (Viimsi, Kose)
- Turismialase teabe parem nähtavus

Aktuaalsed teemad

Vabavastused (2)

Turismi hooajalisus

- Hooajalisus on suur
- Populaarsed keskused varjutavad väiksemaid
- Väljaspool kõrghooaega on piirkonna potentsiaal alakasutatud

Aktuaalsed teemad

Vabavastused (3)

Infrastruktuur ja teenused

- Taristu mõjutab turismi arengut
 - Raplamaa – majutusvõimaluste nappus; loodusrajad ja sport
 - Läänemaa – linnakeskkonna hooldus ja avalikud teenused
 - Harjumaa – taristuarenduse järjepidevus
- Info ja kommunikatsioon

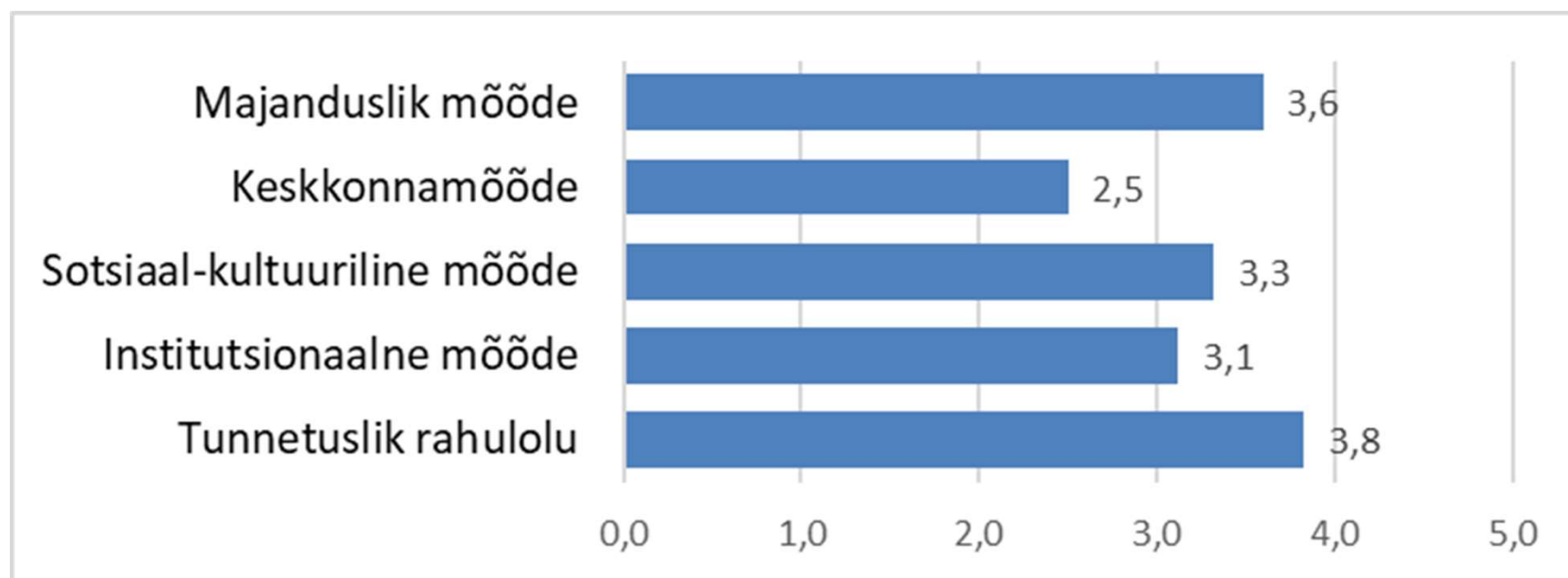
Aktuaalsed teemad

Vabavastused (4)

Keskkonnamõjud ja püsielanike kaasamine

- Külastuskoormuse reguleerimine
- Kohaliku kogukonna heaolu ja elurütmiga arvestamine
- Prügikorralduse parendamine
- Kogukondade kaasamine turismiaruteludesse
- Sildid ja viidad – kas rohkem on ikka parem?

Indikatiivne turismiga seonduv rahulolu



Ettepanekud elanike rahulolu suurendamiseks (valik)

- Tugevdada piirkondlikku koostööd
- Suurendada kogukondade kaasamist
- Parendada kommunikatsiooni ja tegevuste läbipaistvust
- Arendada külastuskorraldust ja taristut
- Suurendada keskkonnakäitumise juhiste nähtavust ja mõjusust
- Parendada külastuslogistikat
- Muuta nähtavamaks elanike „hääli“ ja arvestada seda
- Toetada kohalikke ettevõtjaid ja väikeettevõtlust

**Iga
arvamus
loeb,
iga tegu
kujundab
tulevikku**

Margrit Kärp: margrit.karp@ut.ee



Foto: Leon Metshallik. Puhka Eestis. Brand Estonia Toolbox; ID 751255